

Centre de santé et de services sociaux
Jardins-Roussillon



**COMITÉ DES USAGERS
DU CSSS JARDINS-ROUSSILLON**

**RAPPORT ANNUEL
2011-2012**

**PRÉSENTÉ AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU
CSSS JARDINS-ROUSSILLON**

JUIN 2012

TABLES DES MATIÈRES

	Page
Mot du président	3
Fonctions et responsabilités	4
Présentation des membres du Comité des usagers pour l'année 2011-2012	5
Attribution de chacun des membres	6
Rapport d'activités pour l'année 2011-2012	8
États financiers 2011-2012	10
Objectifs pour l'année 2012-2013	12
Conclusion	13
Rapports annuels 2011-2012 des trois Comités de résidents	
Centre d'hébergement de Châteauguay	
Centre d'hébergement de La Prairie	
Centre d'hébergement de Saint-Rémi	

MOT DU PRÉSIDENT

Madame Sylvie Gaudreau, Présidente du Conseil d'administration,

Membres du Conseil d'administration,

Monsieur Paul Moreau, Directeur général,

Mesdames, Messieurs,

C'est dans une certaine nostalgie que pour des raisons de santé, en rapport avec les responsabilités et les obligations de Président du Comité des usagers que j'ai demandé aux membres du Comité, de bien vouloir accepter ma démission en date du 31 mars dernier.

Je tiens à exprimer mes remerciements sincères à mes collègues du Comité des usagers et ainsi qu'aux membres des trois Comités de résidents pour le travail accompli au cours des dernières années et ceci grâce à leur généreuse et fidèle implication.

Le rôle du Comité des usagers demeure toujours le même, à savoir : se faire connaître comme étant le gardien des droits des usagers à travers la population toujours grandissante du Centre de santé et de services sociaux Jardins-Roussillon.

Auprès de la Direction générale, le Comité des usagers doit s'assurer de l'appuyer dans sa mission et dans l'amélioration des soins et services offerts à la population.

Je vous remercie pour l'attention et le respect que vous m'avez toujours témoignés, en particulier Monsieur Paul Moreau, Directeur général, pour son grand intérêt au bien-être du Comité des usagers et des trois Comités de résidents.

Je vous transmets mes plus respectueuses salutations.

Germain A. Faubert, Président
Comité des usagers

FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS

Permettez-moi de vous rappeler les fonctions du Comité des usagers tenant compte des dispositions de la Loi sur les services de santé et services sociaux du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. À savoir :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.

- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

- Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter plainte.

- Utiliser le budget qui lui est attribué par l'établissement.

- S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des Comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU COMITÉ DES USAGERS POUR L'ANNÉE 2011-2012

Composé de neuf membres bénévoles, élus par les usagers de l'établissement et dont la majorité doit également être des usagers. Deux de ses membres siègent au sein du Conseil d'administration du CSSS Jardins-Roussillon.

Le Comité des usagers travaille en complémentarité avec la Direction générale et il collabore à divers projets visant le mieux-être des usagers.



Centre de santé et de services sociaux
Jardins-Roussillon

Comité des Usagers

 Germain A. Faubert Président	 Thérèse Legault Vice-Présidente	 Huguette Boyer Trésorière	 Denise Laframboise Secrétaire	
 Céline Lamarche	 Eric Laparé	 Richard Ménard	 Réjeanne Laberge	 Suzanne Garceau

ATTRIBUTIONS DE CHACUN DES MEMBRES

GERMAIN A. FAUBERT	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Président du Comité des usagers CSSS J-R Représentant à l'Agence Comité publicité et promotion Planification stratégique Projets spéciaux Conseil pour la protection des malades Regroupement Provincial des Comités des usagers
THÉRÈSE LEGAULT	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Vice-présidente du Comité des usagers CSSS J-R Présidente du Comité de résidents du CH de La Prairie Conseil pour la protection des malades Regroupement Provincial des Comités des usagers
HUGUETTE BOYER	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Trésorière du Comité des usagers CSSS J-R Comité de gestion des risques et de la qualité Représentante Hôpital Anna-Laberge Regroupement Provincial des Comités des usagers
DENISE LAFRAMBOISE	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Secrétaire du Comité des usagers CSSS J-R Présidente du Comité de résidents du CH de Châteauguay Représentante au C.A. Comité de vigilance et de la qualité Conseil pour la protection des malades Regroupement Provincial des Comités des usagers
CÉLINE LAMARCHE	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Comité publicité et promotion Regroupement Provincial des Comités des usagers

ATTRIBUTIONS DE CHACUN DES MEMBRES (suite)

ÉRIC LAPARÉ	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Comité publicité et promotion Regroupement Provincial des Comités des usagers
--------------------	---

RICHARD MÉNARD	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Représentant au C.A. Comité exécutif Regroupement Provincial des Comités des usagers
-----------------------	---

RÉJEANNE LABERGE	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Présidente du Comité de résidents du CH de Saint-Rémi Conseil pour la protection des malades Regroupement Provincial des Comités des usagers
-------------------------	---

SUZANNE GARCEAU	Membre du Comité des usagers CSSS J-R Regroupement Provincial des Comités des usagers
------------------------	--

RAPPORT D'ACTIVITÉS POUR L'ANNÉE 2011-2012

Au cours de la dernière année, les trois cibles que s'étaient donnés les membres du Comité des usagers ont été poursuivies, à savoir :

- **les usagers** (hôpital et CLSC)
- **les résidents** (centres d'hébergement)
- **la population existante et nouvelle** (territoire du CSSS Jardins-Roussillon)

Actions :

- Pour ce faire, nous avons renouvelé les affiches murales dans toutes les installations du CSSS Jardins-Roussillon et des dépliants ont été réimprimés et mis à la disposition du public dans les CLSC, à l'hôpital ainsi que dans les centres d'hébergement.
- Une campagne de publicité informationnelle a été lancée à l'automne 2011 dans les journaux et s'est échelonnée jusqu'à la fin de mai 2012, laquelle invite le public à visionner le site internet du Comité des usagers sur lequel apparaît les droits et obligations des usagers, de l'information sur le Centre de soins et des services sociaux du Jardins-Roussillon ainsi que sur la commissaire aux plaintes et à la qualité.
- Nous avons investi dans l'achat d'articles promotionnels, stylos et bloc-notes afin de promouvoir le Comité des usagers et comités de résidents. Ces articles sont distribués lors d'assemblées publiques ou journées promotionnelles du Comité des usagers ou/et des comités de résidents, afin d'encourager le public à se familiariser avec le Comité des usagers.
- Il y a eu participation des membres à diverses rencontres informationnelles ainsi qu'aux assemblées annuelles de diverses associations: Conseil pour la Protection des malades et Regroupement Provincial des Comités des Usagers.

RAPPORT D'ACTIVITÉS POUR L'ANNÉE 2011-2012(suite)

- Distribution de cartes de souhaits de Noël et de santé, aux personnes alitées à l'Hôpital Anna-Laberge ainsi qu'à la clientèle URFI et UTRF du Centre d'hébergement de Châteauguay.
- Une démarche importante auprès de la Direction générale dans le but d'avoir des chambres « fin de vie » dans les trois centres d'hébergement.

Nous voulons remercier monsieur Paul Moreau, Directeur général, et son équipe de direction pour l'attention portée à ce sujet lequel est d'une grande importance en regard du respect et de la dignité des familles endeuillées ainsi que du personnel.

ÉTATS FINANCIERS 2011-2012

Le Comité des usagers reçoit un budget annuel par l'entremise du CSSS Jardins-Roussillon, basé selon les critères et les dispositions législatives.

Le Comité doit utiliser son budget pour se donner les ressources nécessaires à l'exercice de ses fonctions. Il est également de sa responsabilité de s'assurer que chaque Comité de résidents dispose d'un budget satisfaisant pour accomplir convenablement ses propres fonctions.

Deux préoccupations sont soulignées par le Ministère dans la définition des paramètres, à savoir : remplir adéquatement notre mandat et tenir compte des trois Comités de résidents sur notre territoire et ce, toujours dans le seul but de bien s'acquitter des tâches qui nous sont assignées.

Les membres du Comité des usagers et des Comités de résidents ont retenu les services comptables de la firme **Raymond Chabot Grant Thornton** pour vérifier leurs états financiers.

ÉTATS FINANCIERS 2011-2012 (suite)

Rapport financier 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012

Solde d'ouverture le 1^{er} avril 2011	118 938,63\$
Revenus	137 089,42
Total aux livres avant dépenses	256 028,05\$

DÉPENSES

Comités de résidents	15 000,00\$
Fournitures de bureau	178,71
Frais bancaires	74,55
Frais d'association	1 150,00
Frais de déplacement	2 830,81
Frais de poste	0,00
Frais de congrès	375,96
Publicité et promotion	14 703,83
Frais de rencontre publique	1 952,92
Frais de secrétariat	3 037,37
Repas (buffet)	1 848,49
Comptables R.C.G.T.	3 503,19
Divers (petite caisse)	0,00
Total des dépenses	44 655,83\$
Transfert CSSS Jardins-Roussillon	137 910,23\$
Total	182 567,11\$
SOLDE EN BANQUE AU 31 MARS 2012	76 137,80\$
Chèques en circulation	2 675,81\$

OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2012-2013

Voici un bref aperçu des orientations additionnelles que nous envisageons pour la nouvelle année :

- Sondage auprès des familles de résidents en centres d'hébergement;
- Augmentation de rencontres publiques dans les CLSC et à l'Hôpital Anna-Laberge;
- Une plus grande convivialité du site internet afin de renseigner plus adéquatement le public;
- Rencontres dans les centres d'hébergement auxquelles Mme Sylvie Gaudreau, présidente du conseil d'administration, sera invitée.
- Préparation d'un calendrier du CSSS Jardins-Roussillon prévu pour 2014.

Les membres du Comité des usagers ont approuvé les nouvelles démarches à entreprendre pour la prochaine année.

CONCLUSION

Au cours des années à titre de Président du Comité des usagers, j'ai toujours bénéficié de l'appui des membres du Comité des usagers et j'en suis très reconnaissant.

Ensemble, nous avons accompli un certain travail mais il demeure qu'il reste beaucoup à faire.

La nouvelle Présidente Mme Denise Laframboise a accepté de relever le défi avec l'appui des membres; l'évolution sera au rendez-vous.

Je demeure membre au sein du Comité des usagers étant donné que j'ai toujours grand intérêt à promouvoir les raisons d'être du Comité des usagers.

COMITÉ DE RÉSIDENTS
CENTRE D'HÉBERGEMENT DE CHÂTEAUGUAY

RAPPORT ANNUEL

2011-2012

Mai 2012

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Aux membres du Comité de résidents,

Il me fait plaisir de vous remettre notre rapport d'activités pour l'année se terminant le 31 mars 2012. Vous y trouverez principalement des données concernant les fonctions du comité de résidents, la composition du comité, nos rencontres, nos activités et le rapport financier.

Au cours de nos réunions, la collaboration de tous et chacun nous a permis de contribuer à l'amélioration du bien-être de nos résidents et de leur qualité de vie.

Nos remerciements à madame Hélène Lussier coordonnatrice du CH de Châteauguay, madame Chantal Larivière, responsable du centre de jour et des activités aux résidents, ainsi qu'à madame Agathe Godbout, du service alimentaire, pour leur présence assidue à nos réunions, leur écoute et leur grande efficacité.

Denise Laframboise, présidente
Comité de Résidents
Centre d'hébergement Châteauguay

MISSION DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Fonctions du comité de résidents

Les trois fonctions du comité de résidents sont :

- ❖ Renseigner les usagers sur leurs droits et responsabilités.
- ❖ Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et évaluer le degré de satisfaction des résidents à l'égard des services obtenus de l'établissement.
- ❖ Défendre les droits et les intérêts individuels et collectifs des résidents.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Au 31 mars 2012, les membres du comité étaient :

Denise Laframboise, présidente
Jeannine Giguère, trésorière,
Huguette Marchand, résidente
Hélène Cadotte, représentante famille
Émilie Binot, résidente



Souignons en septembre 2011, le décès d'un de nos membres, M. Rolland Gratton.

RENCONTRES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2011-2012

Rencontres

Le comité de résidents a tenu 7 réunions pendant l'année 2011-2012 et un support clérical nous fut accordé pour la prise des notes. Nous remercions madame Carole Lusignan et madame Diane Demers pour leur grande disponibilité.

Le 20 avril 2011

Le 1^{er} juin 2011

Le 14 septembre 2011

Le 26 octobre 2011

Le 13 décembre 2011

Le 18 janvier 2012

Le 29 février 2012

Le 14 septembre 2011, nous avons eu le plaisir de recevoir madame Marlene Delcy, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, et le 26 octobre 2011, madame Chantal Arsenault directrice du programme clientèle hébergement. Une représentante de la compagnie Tena est venue nous parler des produits pour incontinence utilisés au CH.

Lors de nos rencontres, plusieurs sujets ont été discutés. Le sujet principal a été la chambre de fin de vie qui avait été enlevée étant donné le nombre élevé de patients en attente de place en CHSLD. Après plusieurs discussions, interventions et implication du comité des usagers, cette chambre a retrouvé sa vocation en mars 2012.

Demande faite pour sensibiliser le personnel concernant le vouvoiement, la politesse et la diminution du bruit la nuit.

Côté matériel, augmentation du délai d'ouverture des portes d'ascenseur de 3 secondes pour faciliter le déplacement de la clientèle en fauteuil roulant. Installation d'un témoin lumineux pour les cloches d'appel de l'aile 3 qui ne sont pas visibles du corridor principal. Amélioration de la procédure menu-travaux quand le résident fait une demande directement à l'employé de maintenance. Demande faite pour l'amélioration du respect de la signalisation de l'espace de stationnement. Deux demandes sont en suspens : l'accès au bureau de la comptabilité pour la clientèle en fauteuil roulant et un espace sécuritaire extérieur pour les résidents.

RENCONTRES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2011-2012 (suite)

Secteur alimentaire, quelques interventions ont été faites : diminution du sel dans certains aliments dont la sauce à spaghetti, les brochettes qui sont trop assaisonnées et la façon d'apprêter le poisson. On déplore le fait que le coût des repas spéciaux a augmenté et que l'on ne sert plus de vin lors de ces événements.

Pour le secteur activités, il y a plusieurs changements positifs, mais on a répondu à notre demande de faire plus d'activités sur les étages. Malheureusement on a enlevé la fête pour les anniversaires du mois qui était très appréciée par les résidents.

Suivi des objectifs fixés pour 2011-2012

Collaboration avec la direction et les intervenants du CH

- But atteint car très bonne collaboration de tous et objectif permanent

Répondre aux besoins religieux des résidents

- Demande pour la communion toutes les semaines : en cours de réalisation

Avoir un endroit sécuritaire pour circuler à l'extérieur

- En attente d'un projet de la Fondation Anna-Laberge

Suivi du plan de coloration et peinture des chambres

- Le coloriste qui devait faire le plan a pris sa retraite, donc délai.

Activités

- Aide apportée aux résidents lors des élections fédérales en mai 2011
- le 30 juin 2011, visite de la ministre Marguerite Blais et du député Pierre Moreau accompagnés de M. Paul Moreau directeur général du CSSS JR. Visite du CH et repas à la salle à manger du CH avec les membres du comité de résidents et une résidente.

RENCONTRES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2011-2012 (suite)

- Participation à la fête estivale: le comité de résidents a défrayé le coût du gâteau. Distribution de stylos et blocs-notes identifiés au nom du comité.
- Participation à la journée reconnaissance pour le personnel du CH.
- Participation au bazar du CH en octobre.
- Petits articles dans le journal mensuel Entre nous et vous.
- Présence lors de l'enregistrement de l'émission L'Épicerie de novembre 2011.
- Participation à la cérémonie commémorative. Le comité de résidents a défrayé les coûts de l'organiste et du gâteau.
- Participation aux décorations de Noël.
- En décembre, distribution des cadeaux de Noël aux résidents en compagnie du Père Noël et installation des calendriers aux résidents. Donnons également un stylo et un bloc-notes identifiés au nom du Comité de Résidents du CH de Châteauguay. Profitons de l'occasion pour offrir nos vœux de Noël et Bonne Année.
- Carte de sympathie envoyée à la famille lors du décès d'un résident.
- Accueil de chaque nouveau résident par un membre du comité. À cette occasion, un petit cadeau lui est remis: papiers-mouchoir, savon pour le corps, crème hydratante, et savon liquide pour les mains.
- Lors de l'accueil de chaque nouveau résident, enveloppe remise au répondant contenant : lettre de bienvenue et informations sur le comité de résidents, brochure Vivre en Centre d'hébergement, un stylo et un bloc-notes identifiés Comité de résidents CH de Châteauguay avec les coordonnées pour nous contacter.
- Participation à l'activité mensuelle « Bistro familial» dans le but de rencontrer les familles présentes.
- Présence d'un membre à la formation donnée par le RPCU en mars 2012 : rapport annuel, plan d'action et règles de fonctionnement.

RENCONTRES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2011-2012 (suite)

- Utilisation des surplus budgétaires pour l'achat d'équipement matériel et électronique.
- Fait à noter, la majorité des membres font du bénévolat au CH sous différentes formes, ce qui nous permet d'assurer une visibilité et d'être à l'écoute des besoins des résidents.

ÉTATS FINANCIERS 2011-2012

Rapport financier 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012

Solde d'ouverture au 1^{er} avril 2011	5 704,27\$
Revenus	5 000,00
Total aux livres avant dépenses	10 704,27\$
DÉPENSES	
Repas-collation	156,63
Fournitures bureau	166,07
Frais bancaires	60,65
Frais association	0,00
Frais déplacement	126,24
Publicité-Promotion	2 041,13
Total des dépenses	2 550,72\$
Surplus en date du 31 mars 2011 remis au CU	5 704,27\$
Solde en banque au 31 mars 2012	2 650,53\$
Chèques en circulation	201,25\$

OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2012-2013

Sondage de satisfaction pour tous les résidents et six mois après l'admission d'un nouveau résident.

Retour de l'activité « Anniversaires du mois ».

Rencontre avec les résidents, familles, coordonnatrice du CH ainsi que la commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services

Poursuivre les actions déjà entreprises.

COMITÉ DE RÉSIDENTS
CENTRE D'HÉBERGEMENT DE LA PRAIRIE

RAPPORT ANNUEL

2011-2012

MAI 2012

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Aux membres du Comité de résidents,

Vous trouverez dans le rapport annuel 2011-2012 des données concernant la mission, la composition, les rencontres et les états financiers du Comité de résidents du Centre d'hébergement de La Prairie.

La collaboration des membres du personnel et de la direction, ainsi que celle des bénévoles, nous a permis d'actualiser la majorité de nos suggestions et ainsi d'assumer davantage notre rôle dans le respect des droits des résidents et de leur qualité de vie.

Un grand merci à tous!

Thérèse Legault, présidente
Comité de résidents
Centre d'hébergement de La Prairie

MISSION DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Le Comité de résidents du Centre d'hébergement de La Prairie a pour mission de mieux faire connaître les droits des résidents et d'en assurer la protection et le respect. Il contribue à améliorer la qualité de vie en établissement par l'implication directe des principaux intéressés. Ainsi, il rend service à l'individu et à l'établissement. Cette collaboration permet d'assurer les services de qualité que les résidents sont en droit de recevoir.

De même, le Comité de résidents est aussi un moyen de communication privilégié. Cette structure de participation contribue à améliorer le dialogue entre les résidents et la direction et permet de franchir un pas de plus vers le respect et l'autonomie.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Au 31 mars, 2012, les membres étaient :

Thérèse Legault, présidente
Céline Lamarche, vice-présidente
Lise Gamache, résidente
Denise Myre, résidente
Madeleine Thibodeau, bénévole
Rémi Van Winden, résident et membre associé



RENCONTRES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2011-2012

Rencontres

Le Comité a tenu six rencontres au cours de l'année.

La présidente, Thérèse Legault et Lise Gamache résidente ont assisté au colloque du Conseil de la protection des malades le 20 juin. La présidente a également assisté au Symposium de la Fédération des comités des usagers et des résidents le 19 mars 2012.

Monsieur Yvan Girard a fait part aux membres de la nouvelle organisation des Centre d'hébergement. Il nous présente le nouveau coordonateur Monsieur Jean-Pierre Gagné.

Monsieur Richard Leblanc présente aux membres Monsieur Pierre Giroux à titre de nouveau Chef des ressources techniques pour notre région. Les sujets discutés; travaux pour l'agrandissement de la bâtisse, peinture sur les étages.

Diane Lamy, chef d'équipe du service alimentaire, assiste aux réunions afin d'informer les membres des menus présentés aux résidents, les informations du sujet de l'alimentation ainsi que diverses activités reliées à son service tel que les repas des fêtes, repas fêtes des mères et des pères, cabane à sucre.

A la dernière réunion nous avons rencontré Monsieur Eric Rémillard, nouveau coordonateur en remplacement de Monsieur Jean-Pierre Gagné qui a pris sa retraite.

Les sujets suivants ont été discutés au cours de l'année :

Le comité a accepté de remettre le solde du compte de banque de l'année 2010-2011 afin de permettre l'achat d'équipement pour les centres d'hébergement.

Une demande a été faite avec la collaboration du Comité des usagers, afin de réserver une chambre pour les personnes en fin de vie. La situation étant problématique alors que deux résidents vivent dans la même chambre.

Le vouvoiement est respecté par le personnel.

Un grand ménage a été fait sur les étages à la grande satisfaction des résidents.

RENCONTRES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2011-2012 (suite)

Plusieurs demandes ont été faites au sujet des travaux d'entretien extérieur et intérieur de la bâtisse tel fumoir, fermeture des portes d'ascenseur, changement de la literie.

Le manque de personnel à l'heure des repas inquiète beaucoup les membres du comité.

A la suite d'une rencontre, au Comité des usagers avec les membres du CAAP, la présidente a informé le comité de résidents du rôle de cet organisme ainsi que de l'aide qui pourrait être apporté aux gens recevant des soins des établissements du CSSS au sujet de plaintes. Un article a été mis dans le journal La Plume d'Or.

Activités

Le comité a participé à la célébration commémorative pour les résidents décédés au cours de l'année.

A la période des fêtes, des calendriers adaptés pour les personnes en hébergement ont été installés dans les chambres des résidents.

Les nouveaux codes d'éthique du CSSS Jardins Roussillon ont été postés par le comité aux familles des résidents.

A la demande des résidents le Journal de Montréal est distribué sur les étages.

ÉTATS FINANCIERS 2011-2012

Rapport financier 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012

Solde en banque au 1^{er} avril 2011	1 919,01\$
Revenus	5 000,00
Total avant dépenses	6 919,01\$
Dépenses	
Formation :	215,00\$
Fournitures de bureau :	269,08
Frais de banque :	105,05
Frais de déplacement :	105,00
Publicité et promotion :	3 231,38
Repas et collations :	431,78
Total des dépenses	4357,29\$
Surplus en date du 31 mars 2011 remis au CU	1 919,00
Solde aux livres au 31 mars 2012	642,72\$
Chèques en circulation	27,55
Solde en banque au 31 mars 2012	670,27

COMITÉ DE RÉSIDENTS
CENTRE D'HÉBERGEMENT DE SAINT-RÉMI

RAPPORT ANNUEL
2011-2012

MAI 2012

MOT DE LA PRÉSIDENTE

À tous les membres du Comité de résidents,

Il me fait plaisir de vous soumettre notre rapport d'activités pour l'année se terminant au 31 mars 2012.

Vous y trouverez les informations concernant notre mission, la composition de notre comité, nos rencontres, nos projets et initiatives visant à nous faire connaître et à contribuer à l'amélioration du bien-être des résidents ainsi que notre bilan financier.

La collaboration des résidents qui participent au comité, des bénévoles, du personnel et de la direction qui ont contribué à la réussite de nos projets et fait en sorte que nous puissions nous rapprocher de nos objectifs d'informations fournies aux résidents et à promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents dans le respect de tous.

Merci à tous,

Réjeanne Laberge, présidente
Comité de Résidents
Centre d'hébergement St-Rémi

MISSION DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Nos actions sont orientées vers les buts que nous nous sommes fixés soit renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations, promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents, évaluer la satisfaction des résidents et partager l'information avec la direction dans le but d'une collaboration visant l'amélioration et le maintien du bien-être des résidents.

PRÉSENTATION DES MEMBRES DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Au 31 mars 2012, les membres du comité étaient :

Madame Réjeanne Laberge, présidente
Madame Francine Laroche, vice-présidente
Monsieur Charles-Pierre Sévigny, secrétaire-trésorier
Monsieur René Lefrançois, résident
Madame Julienne Thibault, résidante
Madame Carole Duquette, résidante



Notre comité de résidents est formé de trois résidents et de deux bénévoles représentant des familles. C'est en cours d'année que nous avons eu le plaisir d'accueillir un nouveau membre résident soit Monsieur René Lefrançois.

J'aimerais remercier tous les membres pour leur participation et leur implication. Un merci tout particulier à nos membres résidents qui sont très impliqués auprès de nos bénéficiaires et leurs familles en leur expliquant le but de notre comité.

Il ne faut pas oublier Chantal Lacroix, notre personne ressource, qui fait le travail de secrétariat et plus encore ainsi que Mme Sylvie Grégoire pour son soutien et son expertise.

RENCONTRES ET ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2011-2012

Comme à chaque année, Mme Sylvie Grégoire, coordonnatrice de la résidence assiste à toutes les réunions du comité de résidents afin de partager avec nous toutes les informations concernant la résidence ainsi que tout autre sujet qui touche les résidents et leur bien-être. Lors de ces rencontres, elle recueille toutes les questions et les inquiétudes des résidents, des membres du comité et nous faisons par la suite des suivis jusqu'à résolution des problèmes. À toutes les rencontres, nous recevons également une représentante du service alimentaire et une représentante du service des loisirs. Ces deux personnes nous présentent respectivement leurs projets et nouveautés et répondent à nos questions ou préoccupations et en font un suivi au besoin. Au besoin, nous invitons Monsieur Pierre Giroux, chef des ressources techniques

Durant l'année 2011-2012 nous avons tenu huit réunions. Avec l'agréable participation de Monsieur Gaétan Daoust, nous avons, cette année encore, collaboré à l'organisation de la célébration du souvenir.

À ce jour, nous avons accueilli 22 nouveaux résidents. À l'admission d'un nouveau résident, Chantal D. Lacroix remet à la famille le code d'éthique, une lettre de bienvenue, une tablette et un stylo à l'effigie du Comité de résidents tout en leur expliquant notre mandat.

Grâce au Comité de résidents, en début d'année nous distribuons un calendrier à chaque résident pour leur grand plaisir. Nous avons distribué d'autres articles promotionnels à l'occasion de la fête de famille. En cours d'année, nous essayons de participer aux différents événements afin d'échanger le plus possible avec les résidents et ainsi mieux nous faire connaître.

ETATS FINANCIERS 2011-2012

Rapport financier 1^{er} avril 2011 au 31 mars 2012

Solde en banque au 1^{er} avril 2011	11312.15\$
Chèques circulation au 31 mars 2011	* (164,73)
* Ce montant n'a pas été considéré lors du transfert du surplus au Comité des Usagers au montant de 11 312,15\$ chèque no 85 en date du 15 juin 2011	
Revenus	5 030,23
Total avant dépenses	16,177.65\$
DÉPENSES	
Dépense d'opération & fournitures bureau	401,00\$
Frais de bureau	0,00
Frais bancaires	61,90
Frais d'association	0,00
Frais de déplacement	306,16
Frais publicité & promotion	2 091,91
Total des dépenses	2 860,97\$
Surplus en date du 31 mars 2011 remis au C.U.	11 312,15\$
Total aux livres au 31 mars 2012	2 004,53\$
Chèques en circulation	67,08\$
Solde en banque au 31 mars 2012	2 071,61\$

OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2012-2013

Poursuivre les accueils.

Participer à certaines activités et remettre des articles promotionnels.

Préparer des affiches sur les droits des résidents.

Organiser une rencontre entre les résidents, les familles, le Comité de résidents et le Comité des usagers.